

PERSONALIA

Navn : Verhagen, Albert Adriaan
Fødselsdato / sted : 05.11.1963, Vlaardingen, Nederland
Kjønn : Mann
Nasjonalitet : Nederlandsk
Bosted : Flatåsen, Norge
Sivilstatus : Gift

**NØKKELKVALIFIKASJONER**

- **Mastergrad i ledelse og organisasjon:** TIAS Nimbas Business School, Nederland
- **Leder- og prosjektledererfaring:** flerkulturell og tverrfaglig
- **Rådgiving:** organisasjonsutvikling, kvalitetssikring, kundetilfredshet, omstillingsprosesser, ledelsesveiledning, psykososialt og fysisk arbeidsmiljø
- **Markedsføringsledelse:** produktutvikling, markedsføring og key account management
- **Språk:** Norsk, Engelsk, Nederlandsk, Tysk
- **Personlige egenskaper:** engasjert, analytisk, strategisk, selvstendig, fleksibel, strukturert, målrettet, relasjonsrettet, kreativ

ARBEIDSERFARING

- 2010 - **Seksjonsleder HR-seksjon**
NTNU, Det medisinske fakultet
Viktigste oppgaver og ansvarsområdene:
- Ledelse av seksjonen for å støtte fakultetets strategi og måloppnåelse
 - Proaktiv utvikling av seksjonens kompetanse, prosesser og prosedyrer
 - Rådgiving og lederstøtte innenfor HR-området
 - Organisasjonsutvikling innenfor HR-området ved fakultetet og NTNU sentralt
 - Fremme samhandling mellom enheter og nivåer i organisasjonen innenfor HR-området
- 2009 - 2010 **Prosjektleder 'strategisk personalplanlegging'**
NTNU, Organisasjons- og informasjonsavdeling
Prosjektet er del av NTNUs HR-prosjekt 'Fra personal til HR'
Fokusområdene i prosjektet er utvikling av et system og rutiner for strategisk personalplanlegging, basert i NTNUs strategiske satsinger og økonomiske rammevilkår
- 2008 - 2010 **Kontorsjef / Administrativ leder**
NTNU, IVT-Fakultet, Institutt for bygg, anlegg og transport
Viktigste oppgaver og ansvarsområdene:
- Administrativ ledelse ved instituttet
 - Økonomistyring
 - Personal
 - HMS
 - Arealbruk
 - Lederstøtte

- 2007 – 2008 **Overingeniør / Administrativ leder (vikar)**
NTNU, IVT-Fakultet, Institutt for bygg, anlegg og transport
Viktigste oppgaver og ansvarsområdene:
- Administrativ ledelse ved instituttet
 - Økonomistyring
 - Personal
 - HMS
 - Arealbruk
 - Lederstøtte
- 2007 **Organisasjonsutvikler**
Hjelp24 Glitne AS Bedriftshelsetjeneste
Viktigste oppgaver og ansvar:
- Organisasjonsutvikling
 - Rådgivning om arbeidsmiljø
 - Regionsansvar storkunder
 - Produktutvikling og markedsføring
- 2002 - 2007 **Senior arbeids- og organisasjonsrådgiver**
Bedriftshelsetjeneste Rabobank Nederland, Nederland
Viktigste oppgaver og ansvar:
- Organisasjonsutvikling
 - Ledelsesutvikling og veiledning av ledelse
 - Medarbeidertilfredshetsundersøkelse (kvalitet av organisasjon, HR, ledelse og funksjon i forbindelse med effekter som stress, lojalitet, økonomi og kundertilfredshet)
 - Systematisk kvalitetsstyring
 - Opplæring (kommunikasjonsferdigheter, stressmestring, mestring av omstilling)
 - Key account manager
 - Produktutvikling og markedsføring
- 1999 - 2002 **Regionsleder**
Bedriftshelsetjeneste Rabobank Nederland, Nederland
Viktigste oppgaver og ansvar:
- Leder av et team av 25 ansatte (leger, psykologer, rådgivere, sekretærer)
 - Key account manager
 - Produktutvikling og markedsføring
- 1996 - 1999 **HMS-Rådgiver**
Bedriftshelsetjeneste Rabobank Nederland, Nederland
Viktigste oppgaver og ansvar:
- Kartlegging av arbeidsmiljø, formgivning av arbeidsplass og inneklima
 - Rådgiving om forbedring av arbeidsbetingelser og HMS politikk
 - HMS informasjon og opplæring
 - Produktutvikling og markedsføring
 - Account manager
 - Fagledelse

- 1996 **HMS-Rådgiver**
Avios Bedriftshelsetjeneste, Nederland
Viktigste oppgaver og ansvar:
- Kartlegging av arbeidsmiljø, formgivning av arbeidsplass og inneklima
 - Rådgiving om forbedring av arbeidsbetingelser og HMS politikk
 - HMS informasjon og opplæring
 - Vaksinasjonsprogrammer
- 1988 - 1996 **Ambulansesykepleier**
Ambulansetjeneste Goeree-Overflakkee, Nederland
Viktigste oppgaver og ansvar:
- Førstehjelp ved ulykker og akutt sykdom
 - Pasientpleie under transport
- 1986 - 1988 **Kreftsykepleier**
Dr. Daniel den Hoed Klinikk, Rotterdam, Nederland
Viktigste oppgaver og ansvar:
- Pleie av pasienter under kjemoterapi / røntgenbehandling
 - Pleie av pasienter under benmargstransplantasjon
- 1982 - 1986 **(Lærling) Sykepleier**
Holy Sykehuset, Vlaardingen, Nederland
Viktigste oppgaver og ansvar:
- Pasientpleie i forskjellige avdelinger

UTDANNING

- 2008 **Masterclass 'Financial Management in Non-Profit and Public Organisations'**
TIAS Nimbis Business School, Tilburg Universitet, Nederland
- 2006 **'Rational Emotive Behaviour Therapy' for trenere**
Schouten & Nelissen, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 2005 **Masterclass 'Change Management'**
TIAS Nimbis Business School, Tilburg Universitet, Nederland
Nivå : videreutdanning etter hovedfag
- 2004 **'Working with Survey Feedback'**
SIOO (Nederlandsk Institutt for Organisasjonsutvikling) in samarbeid med Amsterdam Universitet og BG Råd og Utvikling, Nederland
Nivå : videreutdanning etter hovedfag

- 2000 - 2001 **Postgraduate Master Programme Management and Organization**
TIAS Nimbos Business School, Tilburg Universitet, Nederland
Akademisk grad: Master of Management and Organization (MMO)
Programmets innholdt:
- Perspektiver og spørsmål i ledelse
 - Ideer og verdier i ledelse
 - Forretningsstrategi
 - Informasjonsstyring
 - Markedsføring
 - Ledelse og økonomi
 - Menneskelige ressurser og sosial utvikling
 - Organisasjon: struktur, prosess og ledelse av endring
 - Internasjonalisering av forretningsvirksomhet
- 1998 **Account management**
GITP, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1997 **Ergonomi**
Nederlandsk Ergonomisk Forbund, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1997 **Rådgivingsferdigheter**
GITP, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1995 - 1996 **Bedriftssykepleier**
Rotterdam Høgskole, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1993 - 1994 **Helsevesen Ledelse**
Zeeland Management Treningssenter, Vlissingen, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1992 - 1994 **Videreutdanning ambulansesykepleier**
SOSA, Zwolle, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1990 **Videreutdanning ortopedi og akuttmedisin**
Skole for helsevesen, Rotterdam, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1988 - 1989 **Ambulansesykepleier**
SOSA, Zwolle, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1986 - 1987 **Kreftsykepleier**
Dr. Daniel den Hoed Klinikk, Rotterdam, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1982 - 1985 **Sykepleier**
Skole for helsevesenutdanning, Schiedam, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå

KURS

- 2009 **Lederutviklingsprogram NTNU**
Kompetanseutvikling ved NTNU
- 2009 **Kurs i risikovurdering**
Kompetanseutvikling ved NTNU (NTNU / SiT / SINTEF)
- 2008 – 2009 **Ledelsesutviklingsprogram administrative ledere**
Kompetanseutvikling ved NTNU (NTNU / PTL)
- 2006 **Kundeorientert skrivning**
Van 't Loo-van Eck, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 2002 **Arbeidskonflikter og sykefraværsoppfølging**
Nederlandsk Bedriftssykepleier Forbund, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1999 **Ny arbeidsmiljølov: fra protokoll til skreddersydd løsning**
Nederlandsk Bedriftssykepleier Forbund, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1999 **Utviklinger i reintegreringslovgivning**
Bedriftshelsetjeneste Rabobank Nederland, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1998 **Driftsforhold: ansvar og rådgivning**
Nederlandsk Bedriftssykepleier Forbund, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1998 **Identifisering, kvantifisering og takling av stress på jobb**
Nederlandsk Bedriftssykepleier Forbund, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1998 **Muskel- og skjelettplager: forebygging og bedring**
Bedriftshelsetjeneste Rabobank Nederland, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1996 **Risikovurdering av arbeidsplasser**
Nederlandsk Bedriftssykepleier Forbund, Nederland
Nivå : utdanning på høgskolenivå
- 1991 **Førstehjelp ved drukning og hypotermi**
GG&GD Utrecht, Nederland

KOMPETANSER**Språk**

- Nederlandsk : morsmål
- Norsk : meget gode ferdigheter
- Engelsk : meget gode ferdigheter
- Tysk : basale ferdigheter

IKT Kompetanse

- MS Office
- MS FrontPage
- Dreamweaver
- Basware
- Maconomy
- Pagaweb
- Oracle Discoverer
- SPSS
- Citrix Program Neighbourhood
- HMS Visjon
- SAP
- Photoshop
- Mozilla Firefox and Thunderbird

INTERNASJONAL ERFARING (utenfor Nederland og Norge)

- | | |
|-------------|---|
| 2007 | Medarbeidertilfredshetsundersøkelse Rabobank Kina
<i>Bedriftshelsetjeneste Rabobank Nederland, Nederland</i> |
| 2004 + 2006 | Medarbeidertilfredshetsundersøkelse Rabobank International Wholesale Banking
<i>Bedriftshelsetjeneste Rabobank Nederland, Nederland</i> |
| 2006 | Ergonomisk kartlegging Dublin Office, Irland
<i>Bedriftshelsetjeneste Rabobank Nederland, Nederland</i> |
| 2005 | Medarbeidertilfredshetsundersøkelse Rabobank Singapore Branch, Singapore
<i>Bedriftshelsetjeneste Rabobank Nederland, Nederland</i> |
| 2004 | Medarbeidertilfredshetsundersøkelse DVB Nedship Bank, Tyskland
<i>Bedriftshelsetjeneste Rabobank Nederland, Nederland</i> |
| 2004 | Medarbeidertilfredshetsundersøkelse Tokyo Branch, Japan
<i>Bedriftshelsetjeneste Rabobank Nederland, Nederland</i> |

BIDRAG TIL KONFERANSER o.l.

- 2007 **Organisering av arbeidsmedisin i Norge**
Organisering av en konferanse for 50 bedriftsleger fra Nederland
- 2006 **Rollen av arbeids- og organisasjonsrådgiveren hos Rabobanken**
Presentasjon på konferansen av arbeids- og organisasjonsrådgivere som jobber hos store
Nederlandske banker
- 2006 **Dramaet av samarbeid**
Presentasjon på konferansen av rådgivere som jobber hos Bedriftshelsetjenesten
Rabobanken i Nederland
- 2005 **Medarbeidertilfredshetundersøkelse Rabobank Gruppen**
Presentasjon for ansatte hos UWV (Trygdeetaten), avdeling Rotterdam, Nederland
- 1999 **Stress på jobb: gjenkjenne, anerkjenne og takle!**
Presentasjon på konferansen av 'MID DOWNS Occupational Health Group', Crawley,
West Sussex, UK
- 1999 **Rollen av bedriftssykepleieren i Nederland**
Presentasjon på den europeiske konferansen av sykepleiere, London, UK
- 1997 **Helse på jobb, enhvers ansvar**
Åpningstale på kongressen av bedriftssykepleieforbundet i Den europeiske union
(FOHNEU), Brussel, Belgia

VERV

- 2010 - **Styremedlem Flatåstoppen Velforening**
- 2010 **Styremedlem Alvin** (nettverk for administrative ledere ved instituttene NTNU)
- 2010 **Medlem Organisasjons- og budsjettkomité IVT-fakultet, NTNU**
- 2009 - 2010 **Medlem evalueringsgruppe Euraxess / Code of Charter NTNU** (NTNUs selvevaluering ifm forskermobilitet)
- 2009 **Setteformann valgkomité Institutt for bygg, anlegg og transport**
- 2009 **Medlem arbeidsgruppe "Personalhåndbok NTNU"**
- 2008 **Medlem arbeidsgruppe "Mottakelse av nye medarbeidere", NTNU**
- 2006 - 2007 **Medlem omstillingskommisjon 'Rabobank Den Haag en omstreken', Nederland**
- 2006 **Medlem styringsgruppe konferanse Arbeidsmarked og diversitet hos Rabobank Nederland"**
- 2006 - 2007 **Formann fusjonskommisjon 'Rabobank Drechtsteden Midden-Noord', Nederland**
- 2002 - 2007 **Formann sameiet 'De Herder' Rotterdam**
- 1997 **Formann europeiske konferanse av bedriftssykepleiere (FOHNEU), Brussel, Belgia**
- 1997 - 2002 **Formann Nederlandsk Bedriftssykepleieforbundet**
- 1992 - 1996 **Trener / veileder ambulansetjeneste Ouddorp, Nederland**
- 1993 - 1996 **Formann Bedriftsråd Van Weel-Bethesda Sykehuset, Dirksland, Nederland**
- 1990 - 1993 **Sekretær Bedriftsråd Van Weel-Bethesda Sykehuset, Dirksland, Nederland**
- 1984 - 1986 **Sekretær Bedriftsråd Holy Sykehuset, Vlaardingen, Nederland**
- 1977 - 1982 **Styremedlem Den kongelige nederlandske redningselskap (KNBRD), avdeling Vlaardingen, Nederland**

FRITIDSINTERESSER

- Friluftsliv
- Ski
- Sykling

REFERANSER**Professor Ingvald Strømmen**

Dekan Fakultet for ingeniørvitenskap og teknologi
Høgskoleringen 6
7034 TRONDHEIM
Tel. +47 73 59 47 79
ingvald.strommen@ntnu.no

Professor Asbjørn Hovd

Instituttleder fram til august 2009
Institutt for bygg, anlegg og transport
Høgskoleringen 7a
7034 TRONDHEIM
Tel. +47 73 59 47 06
asbjørn.hovd@ntnu.no

Førsteamanuensis Marit Støre Valen

Instituttleder fra og med august 2009
Institutt for bygg, anlegg og transport
Høgskoleringen 7a
7034 TRONDHEIM
Tel. +47 73 59 46 44
marit.valen@ntnu.no

Mrs. G.P. Verpoorte, Msc.

Direktør
Bedriftshelsetjeneste Rabobank Nederland
PO Box 17100
3500 HG UTRECHT, Nederland
Tel. +31 (0) 30 21 61 503
g.p.verpoorte@rn.rabobank.nl

Mr. J.L. Van Gelderen

Avdelingsleder
Bedriftshelsetjeneste Rabobank Nederland
PO Box 17100
3500 HG UTRECHT, Nederland
Tel. +31 (0) 30 21 61 503
j.l.gelderen@rn.rabobank.nl

Mr. A.P.T.J. van Boekholt Msc

Tidligere leder Research & Development
Bedriftshelsetjeneste Rabobank Nederland
Floralaan 17
6681 PC Bommel, The Netherlands
Tel. +31 6 203 96 600
andrevanboekholt@hetontwikkelaarsgilde.nl